



Condizioni generali di contratto (CGC) per le capanne del CAS

Valido dall'estate 2021

Campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto si applicano alle richieste di prenotazione e alle prenotazioni nelle capanne sociali del CAS (di seguito dette «capanne CAS») e si basano sul Regolamento delle capanne CAS 2006 (art. 5.3.1).

Contratto di albergo e prenotazione

1. Il contratto di albergo viene stipulato direttamente ed esclusivamente tra la persona che prenota (ospite) e la capanna CAS desiderata.
2. Presso le capanne CAS, le prenotazioni sono indispensabili. Esse non garantiscono soltanto un posto letto, ma facilitano la pianificazione da parte di chi gestisce la capanna.
3. La prenotazione scritta per sistema ONLINE RISERVAZIONE CAPANNE oppure E-Mail e altamente raccomandato. Eccezionalmente e a breve termine è possibile la prenotazione telefonica. La prenotazione è considerata vincolante se confermata verbalmente o per scritto. Le presenti CGC si applicano integralmente a ogni conferma.

Anticipi

Al fine di garantire le prenotazioni, ogni capanna CAS è autorizzata a chiedere il versamento di un anticipo fino a un ammontare corrispondente al costo dei servizi prenotati. Tale anticipo deve figurare come accreditato entro il termine stabilito, pena l'annullamento della prenotazione. Un eventuale rimborso ha luogo esclusivamente in caso di recessione tempestiva dal contratto (v. Condizioni di annullamento).

Condizioni di annullamento

1. **Annullamenti e differimenti di prenotazioni da 1 a 6 persone devono essere notificati entro le 20.00 h due giorni prima dei pernottamenti prenotati.**
2. **Annullamenti e differimenti di prenotazioni da 7 persone devono essere notificati al più tardi tre giorni prima dei pernottamenti prenotati, entro le 20.00 h**
3. Per annullamenti o differimenti non notificati oppure annunciati con ritardo, la capanna CAS è autorizzata a fatturare un indennizzo, il cui ammontare massimo può essere corrispondente al controvalore dei servizi richiesti tramite la prenotazione.
4. In caso di eventi imprevedibili e/o involontari durante l'avvicinamento/la via per la capanna (p. es. incidente, caso di forza maggiore, ecc.), che dovessero rendere impossibile l'utilizzo dei servizi prenotati, non verrà addebitato alcun indennizzo. È tuttavia imperativo informarne tempestivamente il custode della capanna e/o la sezione interessata.
5. Eventuali controversie concernenti gli indennizzi dovuti per prenotazioni non tempestivamente annullate sono sottoposte in prima istanza alla valutazione dei giuristi del Comitato centrale del CAS.



Obbligo di identificazione

1. Le tariffe per soci vengono applicate solo dietro presentazione di un giustificativo valido.
2. Per beneficiare delle tariffe ridotte occorre presentare spontaneamente una legittimazione valida e adeguata (p. es. capo gita, bambino o giovane, passaporto capanne, ecc.).
3. I pernottamenti gratuiti per guide e aspiranti guide nell'esercizio della loro professione sono concessi esclusivamente dietro presentazione di una tessera UIAGM valida.

Prezzi e pagamento

1. Tutti i prezzi indicati sono da intendere in franchi svizzeri (CHF) e sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto (IVA). Sono riservate eventuali modifiche dei prezzi.
2. I pernottamenti e le consumazioni devono essere pagati in contanti alla capanna CAS al più tardi il giorno della partenza. Laddove fosse disponibile, è ammesso il pagamento con mezzi elettronici.
3. Nelle capanne CAS non custodite, il prezzo dei pernottamenti va pagato in contanti utilizzando le apposite casse oppure versato mediante polizza di versamento.

Esclusione della responsabilità

Tutte le informazioni scritte e verbali (p. es. concernenti le condizioni escursionistiche, la situazione meteorologica o delle valanghe, i percorsi, ecc.) sono fornite dai responsabili delle capanne con la massima accuratezza possibile e secondo scienza e coscienza. I responsabili delle capanne non si assumono tuttavia alcuna responsabilità in quest'ambito. Di ogni decisione concernente gite, escursioni, ecc. è responsabile esclusivamente l'ospite. La responsabilità dei custodi delle capanne per danni di qualsiasi genere che dovessero derivare all'ospite in seguito all'utilizzo di queste informazioni è integralmente esclusa.